

Seit 2010 entwickeln und implementieren wir für namhafte Schweizer Unternehmen Lösungen in ServiceNow. In über 300 Projekten haben wir unsere Kunden bei der Optimierung der Geschäftsprozesse und ihrer digitalen Transformation unterstützt. Unsere Lösungen umfassen den gesamten digitalen Lebenszyklus – Angefangen von der Analyse der aktuellen Situation und Anforderungen, über die Optimierung der Prozesse bis hin zur Implementierung der Lösung in ServiceNow. Als kleines, eingespieltes Team begeistern wir unsere Kunden stets mit Geschwindigkeit, Qualität sowie fundiertem Know-how und Leidenschaft für Prozess- und ServiceNow-Themen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als:

Senior ServiceNow Entwickler - m/w (80-100%)

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen unsere Berater bei Definition des Lösungsdesigns in ServiceNow und entwickeln selbständig die Lösung basierend auf unserer Spezifikation.
- Die Kundenprozesse betreffen IT Service Management, Customer Service Management, Projekt Portfolio Management, Governance, Risk & Compliance Prozesse sowie allgemein Prozesse aus dem Shared Service Bereich.
- Dabei halten Sie sich konsequent an die Good Practice Entwicklungsempfehlungen von ServiceNow und an unsere eigenen Standards
- Sie implementieren Lösungen, welche die Anwender begeistern und und bilden beim Kunden lokale ServiceNow Administratoren on-the-job aus.
- Und Sie erweitern die Lösung kontinuierlich im laufenden Betrieb und nehmen dabei Anforderungswünsche selbständig auf, dokumentieren und implementieren diese.
- Qualitätschecks ihrer Lösung aus Sicht der jeweiligen Usern sind für Sie selbstverständlich.
- Sie bringen sich aktiv ein mit Ideen im Bezug auf Design, Entwicklung und allgemeine ServiceNow Best Practices.
- Sie arbeiten mit dem Team daran, die ServiceNow-Plattform & -Lösungen kontinuierlich zu verbessern und innovative Lösungen für unsere internen Geschäftsprozesse auf ServiceNow zu entwickeln.

Ihr Profil

Wir erwarten als Ergänzung zu unserem Team in Zürich eine positiv eingestellte Persönlichkeit mit folgenden Kompetenzen:

- Sie bringen technisches Know-how zu Web-Applikationen und Prozess-Modellierung mit.
- Sie programmieren seit mindestens 2 Jahren in Javascript, AngularJS, React, Powershell, jQuery und/oder HTML/CSS.
- Sie haben bereits Erfahrung mit ServiceNow als Anwender oder Entwickler.

- Sie lernen schnell und gehen gerne neue, wenn auch unbekannte Gebiete an. Das bedeutet, Sie erfassen rasch komplexe Sachverhalte und können sich selbstständig in neue Themen einarbeiten.
- Sie sind Teamfähig bringen aber auch eine eigenständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise mit.
- Sie erkennen den Nutzen und die Notwendigkeit von Entwicklungsstandards, halten sich konsequent an diese und entwickeln diese kontinuierlich mit dem Team weiter.
- Kundenorientierung und Verantwortungsbewusstsein, Zielorientierung und Engagement gehören zu Ihren Stärken.
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse (mündlich & schriftlich) sind für diese Funktion zwingend notwendig.

Unser Angebot

Unser Team in Zürich zeichnet sich durch Engagement, Fachkompetenz und unternehmerischem Denken aus. Bei uns werden Eigeninitiative und neue Ideen gerne gesehen und geschätzt.

Nebst einem überdurchschnittlichem Gehalt kommen Sie bei uns in den Genuss von folgenden Benefits:

- Unser Team ist kompetent und hilfsbereit, Sie werden sich während Ihrer Einarbeitungszeit gut aufgehoben fühlen und schnell in unser Team integriert.
- Wir kommunizieren offen und direkt miteinander.
- Wir haben ein sehr interessantes Kundenportfolio – Kurze Projektlaufzeiten bei namhaften Schweizer Unternehmen machen die Arbeit bei uns abwechslungsreich und spannend.
- Unser Büro befindet sich am Flughafen Zürich – Sie arbeiten die meiste Zeit selbstständig direkt bei unserem Kunden Vorort oder wenn Sie mögen auch gerne von Zuhause aus – gemeinsam mit Ihnen passen wir die Arbeitsform flexibel an die momentane Lebenssituation an.
- Wir bieten 30 Tage Ferien und kümmern uns um Ihre Work-life-balance.
- Wir unterstützen Sie in Ihrer Karriere und bieten ein sehr attraktives Aus- und Weiterbildungsangebot.
- Sie erhalten einen Flughafen-Mitarbeiter Ausweis & profitieren vom Flughafen-Mitarbeitererrabatt in vielen Geschäften am Flughafen.
- Sie erhalten ein 1. Klasse GA oder einen analogen Betrag als Pauschalspesen an Ihre Fahrspesen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese bis zum **18. Oktober 2019 per Email** an Frau Jacqueline Batt: jobs@prozessfux.com.